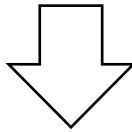
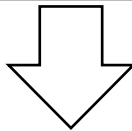


Flow Chat แนวปฏิบัติกรดำเนินการต่อ “ข้อร้องเรียน” ของนิสิต

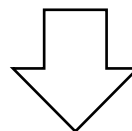
ในกรณีที่มี “ข้อร้องเรียน” เข้ามาในระบบระดับปริญญาตรี/ระดับบัณฑิตศึกษา หรือช่องทางอื่น ๆ ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการที่รับผิดชอบดูแลรับคำร้องในระดับปริญญาตรี/ระดับบัณฑิตศึกษา และรองคณบดีที่ดูแลงานวิชาการระดับปริญญาตรี/รองคณบดีที่ดูแลงานบัณฑิตศึกษา ทำหน้าที่พิจารณา คัดกรอง “ข้อร้องเรียน” ในเบื้องต้นก่อน เมื่อพิจารณาในเบื้องต้นพบว่า “ข้อร้องเรียน” มีมูลความจริง หรือมีเหตุจะต้องให้คณะกรรมการพิจารณาคัดกรองข้อร้องเรียนด้านวิชาการดำเนินการในลำดับต่อไป ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการดำเนินการนัดประชุมภายใน 15 วันทำการ



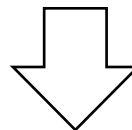
คณะกรรมการพิจารณาคัดกรองข้อร้องเรียนด้านวิชาการ ประชุมพิจารณา “ข้อร้องเรียน” ภายใน 15 วันทำการ และดำเนินการแต่งตั้งอนุกรรมการสืบข้อเท็จจริงต่อ “ข้อร้องเรียน”



อนุกรรมการสืบข้อเท็จจริงต่อ “ข้อร้องเรียน” ดำเนินการสืบข้อเท็จจริงภายใน 15 วันทำการ



อนุกรรมการสืบข้อเท็จจริงต่อ “ข้อร้องเรียน” รายงานผลการสืบข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการพิจารณาคัดกรองข้อร้องเรียนด้านวิชาการภายใน 15 วันทำการ



คณะกรรมการพิจารณาคัดกรองข้อร้องเรียนด้านวิชาการดำเนินการรายงานผลต่อที่ประชุมกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ภายในเดือนที่มีการกำหนดประชุม